

Associados aprovam a Cooperativa

O bom relacionamento entre os servidores públicos federais e a Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Servidores Públicos do Poder Executivo Federal do Estado do Espírito Santo (Coopsefes) é fortalecido graças à capacidade de atender bem as necessidades dos que procuram os serviços da Cooperativa.

Dessa forma, a otimização dos serviços da cooperativa, tanto na disponibilidade de crédito quanto no atendimento diferenciado contribui para o desenvolvimento dos benefícios oferecidos pela Coopsefes visando melhorar, principalmente, a qualidade de vida dos servidores. É essa diretriz que garante a satisfação dos cooperados.

UNIÃO

A união de uma gestão transparente, com crédito facilitado e sem burocracia, e com atendimento diferenciado resulta na satisfação dos associados.

Essas vantagens dos serviços oferecidos pela Coopsefes são comprovadas pelos cooperados, que, por meio de depoimentos, relatam os motivos que os fizeram se tornar associados à cooperativa.

Por que sou cooperado?



Joacyr dos Santos
Servidor do IBAMA
Cooperado desde 2000

"O que eu gosto na Coopsefes é da facilidade de conseguir o que eu estou precisando. Sempre que vou à agência sou muito bem recebido e minhas necessidades são atendidas. As confraternizações da cooperativa também são muito interessantes".



Beneticto Ruy Barbosa
Servidor da Ufes
Cooperado desde 2005

"Gosto muito do trabalho desenvolvido pela Coopsefes porque eles dão atenção a um lado muito importante para os servidores: o lado social. Sou sempre muito bem atendido e estou satisfeito em participar de uma cooperativa cada vez mais forte.



Leticia Menezes
Servidora da Ufes
Cooperada desde 2001

"Sou sempre muito bem recebida na Coopsefes. Ir à agência e conversar pessoalmente com o gerente, fazer uma proposta, e perceber que ele está ali me ouvindo e fará o máximo para tentar me atender, é muito satisfatório. É o que me dá confiança".



Nelson Rodrigues Pereira
Servidor da Ufes
Cooperado desde 2004

"Foi ótimo me tornar associado. O atendimento da Coopsefes é diferenciado. É a primeira cooperativa que fiquei satisfeito com o atendimento. Quando peço um crédito, os atendentes da Coopsefes sempre dão um jeito de aprovar.



Janes Alves Coelho
Servidora do
Ministério da Fazenda
Cooperada desde 2002

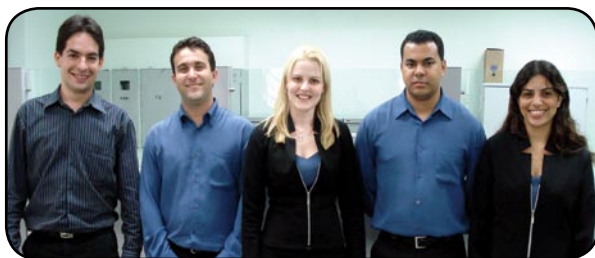
"O bom atendimento e a atenção dedicada aos cooperados são fatores que eu admiro na Coopsefes. Além de atender as necessidades dos servidores, a cooperativa se destaca pela ótima recepção aos cooperados."



Edson Miranda Miguel
Servidor da Ufes
Cooperado desde 2003

"A Coopsefes consegue unir fatores importantíssimos para o sucesso de um negócio: taxas e prazos compatíveis com a realidade dos servidores, e um atendimento exemplar. E isso é que faz a cooperativa dar certo."

Atendimento personalizado



A Equipe de Atendimento da Coopsefes é formada por Ricardo Nunes, Fabiano Lúcio da Vitória, Luana Esperandio, Tiago Oliveira Freitas e Sherlene Silva

Desde a sua fundação, a Coopsefes tem um ideal que motiva todas as pessoas que trabalham na cooperativa: atendimento personalizado ao associado. Esse diferencial é seguido, principalmente, pela Equipe de Atendimento – formada por cinco pessoas – que trabalha para atender as reais necessidades dos associados.

O resultado do bom atendimento se reflete no número cada vez maior de pessoas que procuram a cooperativa. A média de atendimento diário é de 40 pessoas, divi-

didada entre os que procuram diretamente a Coopsefes e os que fazem contato pelo telefone.

Além da boa recepção, os associados podem contar com crédito facilitado. Segundo o coordenador da Equipe de Atendimento, Ricardo Nunes, o crédito, na maioria dos casos, é liberado imediatamente. Para oferecer esse retorno ao associado, a Equipe de Atendimento da Coopsefes é treinada constantemente. “O diferencial é nosso atendimento. Trabalhamos sempre para atender o associado da melhor forma possível”, conta Ricardo.

Cecoop serviços com mais qualidade

As cooperativas filiadas à Central das Cooperativas de Economia e Crédito Mútuo do Estado do Espírito Santo (Cecoopes) garantem a seus cooperados o benefício de serviços prestados com mais eficiência, segurança e credibilidade. Afinal, a Cecoopes – cooperativa de segundo grau – tem como objetivos viabilizar e promover ações, orientar e coordenar as atividades das cooperativas filiadas.

Além de fomentar e incentivar o cooperativismo, a Central trabalha para a organização mútua e em maior escala dos serviços de interesse das filiadas, oferecendo-lhes suporte, apoio e segurança nas operações realizadas.

FUNDAÇÃO

A Cecoopes foi criada graças à união entre a Coopesfes, a Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Servidores Estatutários da Administração Direta do Estado do Espírito Santo (Coopfisco) e a Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Servidores Municipais de Vitória (Coopsmuv – atual Coopmetro).

O presidente da Cecoopes, José Suzano de Almeida, explica que desde sua fundação, em 2003, a Central tem como missão contribuir para o sucesso das filiadas e fortalecer o segmento de crédito urbano, por meio da assistência técnica, representação, supervisão e integração.

Expediente:

Rua Gama Rosa, 76 - Centro - Vitória - ES - CEP: 29015-100 • Tel.: (27) 3132-4320
DIRETORIA EXECUTIVA - **Diretor-Presidente:** José Suzano de Almeida • **Diretora Financeira:** Dealci Alves Ferreira • **Diretor Administrativo:** João Croesy Neto • **Diretores:** Mauro Vieira de Carvalho, Ovídio Moraes de Almeida e Estelita Caldas Souza
PRODUÇÃO JORNALÍSTICA e EDITORAÇÃO: Contatus Comunicação (27) 3340-0144
• **Fotos:** Coopsefes e Rita Diascanio • **Impressão:** Gráfica Lisboa • (27) 3200-3949 • Tiragem: 1.300 exemplares

EDITORIAL

Dedicação e responsabilidade com as pessoas

O desenvolvimento de uma Cooperativa passa, indiscutivelmente, pela união entre associados e entidade. Essa aliança é consolidada graças à atenção dada ao associado, que é a essência do cooperativismo exercido pela Coopsefes. Na cooperativa eles são considerados co-gestores, tornando-se peças fundamentais nas decisões da instituição.

Com base nessas diretrizes comemoramos o crescimento alcançado pela Coopsefes. Afinal, os resultados obtidos são possíveis devido à prática de um cooperativismo sério, planejado e focado no atendimento das necessidades dos cooperados, com o objetivo de oferecer bem-estar, qualidade de vida e realização dos sonhos de nossos cooperados e de suas famílias por meio da ampliação da disponibilidade de crédito – praticados com taxas acessíveis e menores que os bancos privados.

Todas as vantagens desfrutadas pelos nossos associados se refletem diretamente na relação que eles fidelizam com a cooperativa. A matéria da página 1 do nosso Informativo é um bom exemplo da satisfação de ser um cooperado. Vale destacar que, para continuarmos trilhando este caminho de realizações e sucesso, será imprescindível a participação, a crítica e a sugestão de cada cooperado.

É por isso, que contamos com a participação, e, sobretudo, o empenho dos cooperados na divulgação da Coopsefes, mobilizando mais servidores públicos federais para se associarem à nossa cooperativa.



José Suzano de Almeida
Presidente da Coopsefes