



SEGURO:
proteção para
você e sua família

FAZENDO BONITO
Nazian Azevedo tem sua
vida ligada aos livros

ASSEMBLEIA GERAL
Coopsefes convida para Assembleia no dia 16 de abril

Novos avanços em 2015

É com imenso prazer que me dirijo aos cooperados num momento de grande entusiasmo para todos nós. Tivemos um ano de 2014 excepcional, com novos avanços na Cooperativa, e entramos em 2015 com expectativas de novas conquistas.

Em 2014, adotamos várias medidas estruturantes, como a abertura do quadro social para novas categorias e o início do projeto de atualização tecnológica, que certamente terão grandes impactos no crescimento da Coopsefes. Para encerrar o ano, fizemos uma grande festa em comemoração aos 15 anos da Cooperativa e da sua história de sucesso ao longo desse período.

Como numa relação de causa e efeito, já começamos a colher os frutos dos esforços empreendidos no ano passado, conforme mostra este informativo nas páginas 4 e 5. Nelas, os cooperados poderão conferir as ações previstas para 2015. O destaque é que já estamos oferecendo seguros de vida, residenciais e de automóveis. Além de atender a uma antiga reivindicação do nosso quadro social, esse novo serviço está alinhado ao nosso objetivo de proporcionar segurança e bem-estar aos cooperados, com vantagens e atendimento personalizado para cada necessidade.

Também estamos preparando a nova sede da Cooperativa, que funcionará num local mais amplo e proporcional ao nosso crescimento. E como cooperativismo é compromisso com a qualidade de vida das pessoas, realizaremos o II Seminário

de Educação Financeira, dando continuidade ao propósito de orientar os cooperados para prevenir endividamento e saber usar o crédito a seu favor. Muitos servidores caíram na armadilha do sistema financeiro, comprometendo sua renda com endividamento excessivo. Queremos contribuir, cada vez mais, para inverter este quadro.



José Suzano de Almeida
Presidente da Coopsefes

REGISTROS

● TREINAMENTO DE VENDAS

Os funcionários da Coopsefes participaram de um curso de vendas promovido pela Seguradora Mapfre nos dias 29 e 30 de janeiro. O objetivo foi preparar a equipe da Cooperativa para a comercialização de seguros que começaram a ser oferecidos aos cooperados. No curso, foram abordadas a postura do vendedor e as linhas de seguro e suas vantagens, entre outros aspectos para o melhor atendimento aos associados.

● REUNIÃO DE GERENTES

Uma reunião com os gerentes das cinco cooperativas que integram o Sistema Cecoopes, incluindo a Coopsefes, foi realizada no dia 22 de janeiro, no auditório do Sindsep-ES, com o objetivo de informar sobre o posicionamento dos projetos que estão em andamento.

Entre esses projetos, estão a implementação da venda de seguros para cooperados visando aumentar a receita das cooperativas, a abertura da Cecoopes para ampliação do quadro social e a diversificação e ampliação de produtos e serviços.

CARTAS & SUGESTÕES



“Sugiro que a Coopsefes crie postos ou agências de atendimento ao cooperado próximo a algumas residências ou órgãos públicos. Isso minimiza os transtornos ocasionados no deslocamento até a sede da Cooperativa.”

Sueli Rodrigues • Cooperada - Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento

Resposta: A Coopsefes agradece a sugestão e informa que será feita uma análise da proposta pela Diretoria e, posteriormente, estudada a viabilidade. Um dos objetivos da Cooperativa é trabalhar para atender às expectativas dos cooperados de forma humanizada e personalizada, com agilidade, conforto e bem-estar.

Sugestões e cartas podem ser entregues pessoalmente na sede da Coopsefes ou enviadas para o e-mail: ouvidoria@cecoopes.com.br. O contato também pode ser feito pelo telefone 0800-283-4843.



Na Assembleia, os cooperados vão poder eleger a nova Diretoria e o Conselho Fiscal

Coopsefes convida para Assembleia dia 16 de abril

A diretoria da Coopsefes convida todos os cooperados para a Assembleia Geral Ordinária que será realizada no dia 16 de abril, no Hotel Bristol Century Plaza, na Praia de Camburi, em Vitória. Na ocasião, será apresentado o Relatório de Gestão 2014, com as demonstrações financeiras e contábeis do exercício, além de pareceres do Conselho Fiscal e da Auditoria Independente. Também haverá a eleição da nova Diretoria e do Conselho Fiscal.

A primeira convocação será às 7 horas; a segunda, às 8 horas; e a terceira e última, às 9 horas. Confira no encarte deste informativo a carta circular e o edital de convocação da Assembleia.

AGENDE-SE: 16 DE ABRIL

Hotel Bristol Century Plaza – Salão Grego
Av. Dante Michelini, 435, Praia de Camburi, Vitória – ES

Sua presença é imprescindível para que possamos continuar a nossa trajetória de sucesso



Cooperativa aberta para funcionários da Ebserh

Os funcionários da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh) que atuam no Hospital Universitário Cassiano Antonio de Moraes (Hucam), também conhecido como Hospital das Clínicas, podem associar-se à Coopsefes. Segundo a gerente Keury Souza Duarte Penna, o Estatuto Social da Cooperativa permite também a filiação de empregados de empresas públicas federais.

“A Coopsefes está aberta e pode atender às necessidades e demandas desses funcionários”, frisou a gerente, ressaltando que os interessados devem procurar informações no site www.coopsefes.com.br, pelo telefone (27) 3132-4320 ou na sede da Cooperativa.

Por meio de contrato assinado em abril de 2013, o Hospital das Clínicas passou a ser administrado pela Ebserh, empresa pública vinculada ao Ministério da Educação e criada pelo governo federal com o objetivo de gerenciar os hospitais universitários do País. Só no Hucam, calcula-se que mais de 700 funcionários foram contratados pela Ebserh.

Novos saltos de crescimento em 2015

A Coopsefes está preparada para dar novos saltos de crescimento em 2015, com a implantação de vários projetos e produtos. Entre as novidades, está a oferta de seguros de vida, residencial e de automóveis para os cooperados, além da mudança da Cooperativa para uma sede mais ampla e confortável

Cooperados já podem fazer seguro de vida, residencial e de veículo

A oferta de seguros é o mais novo serviço criado pela Coopsefes para atender aos associados. Estão sendo oferecidas diversas opções, como seguro de vida; de automóveis, incluindo caminhões e utilitários; residencial e um específico para mulheres; em condições mais vantajosas que as praticadas pelo mercado e ajustadas às necessidades de cada pessoa. Os interessados já podem procurar a Cooperativa para escolher as alternativas mais convenientes para o que desejam.

Além de responder a uma antiga reivindicação dos cooperados, a comercialização de seguros é uma ferramenta de obtenção e movimentação de receitas da Coopsefes, que tem cada vez mais investido na diversificação de produtos.

Para esse serviço, através da Central das Cooperativas de Economia e Crédito Mútuo do Espírito Santo (Cecoopes), a Cooperativa assinou um contrato com o Grupo Mapfre, que é uma das maiores seguradoras do mundo e está alinhada ao cooperativismo desde a sua origem.

O Grupo Mapfre foi fundado na Espanha, em 1933, a partir da união de proprietários rurais que visavam dar



assistência a trabalhadores acidentados. Oferecendo as melhores coberturas de seguro e vantagens para as cooperativas, hoje, o Grupo está presente em 46 países e possui 36 mil funcionários. Estima-se que ele atenda cerca de 200 milhões de pessoas, com um portfólio completo de seguros personalizados com diversos níveis de cobertura.

LINHAS DE SEGURO OFERECIDAS



Coopsefes Residencial

É um seguro flexível de coberturas e serviços adaptados ao perfil do cooperado. Ele oferece proteção completa às residências, com variedade de opções e adequação para atender às diferentes necessidades de cada pessoa.



Coopsefes Vida Empresa

É um seguro de vida em grupo, visando garantir tranquilidade aos funcionários ou cooperados de uma empresa ou cooperativa.



Novo Sistema Operacional na reta final

A migração para o novo sistema operacional da Coopsefes começa a fase de testes em março. A conclusão estava prevista para 2014, mas o prazo precisou ser estendido para 2015 por conta do volume de dados que a Cooperativa necessitava migrar, o que demandou ajustes e mais tempo.

Conhecida como Sistema de Automação de Cooperativas de Crédito (SACC), a nova tecnologia permitirá a criação de serviços como operações financeiras pela internet (*easy banking*) e por celular (*mobile*) sem a necessidade de o cooperado se deslocar até a sede da Coopsefes. O novo sistema é um produto da Tecnocred, especializada em serviços tecnológicos contratada pela Cecoopes e que já atende várias cooperativas de crédito no Brasil.



Mudança para a nova sede

A Coopsefes realizará obras de adequação da sua nova sede, que terá um ambiente mais amplo e confortável. As novas instalações funcionarão em três salas e em um auditório alugados no andar térreo do Edifício Global Tower, na Enseada do Suá, em Vitória, em frente à Praça do Papa.

A nova sede terá mais mesas para atendimento, área de espera com cadeiras e TV; caixas privativos; auditório para reunião, palestras e cursos; e acessibilidade para Pessoas com Deficiência (PCD). Outra vantagem é a disponibilidade de estacionamentos na região.



Coopsefes Automais

Este seguro oferece proteção aos automóveis e caminhões, proporcionando comodidade, facilidade e economia para o segurado.



Coopsefes Vida Você Mulher

Além de contar com as coberturas dos planos de vida convencionais, este seguro foi desenvolvido especificamente para as mulheres, garantindo indenização exclusiva para casos de diagnóstico de câncer de ovário, mama e útero.

II Seminário Coopsefes de Educação Financeira

A Cooperativa já começa a preparar o II Seminário Coopsefes de Educação Financeira, previsto para acontecer a cada dois anos. Ainda sem data marcada, o evento deve acontecer no segundo semestre, tendo como palestrantes psicólogos e assistentes sociais, além do arquivologista Tadeu Motta, que falará sobre organização de arquivos pessoais.

O objetivo do evento é orientar os cooperados para a importância do planejamento de gastos, do orçamento familiar e das medidas de economia para evitar o endividamento, um dos graves problemas enfrentados pelos servidores públicos em geral.



Em sua casa, em Guarapari, a aposentada pela Ufes Nazian Azevedo de Moraes tem uma biblioteca

A paixão pelos livros

Aos 90 anos completados em fevereiro deste ano, a cooperada Nazian Azevedo de Moraes tem sua história ligada aos livros. Graças a ela, várias gerações de universitários capixabas puderam pesquisar e estudar no acervo da Ufes. Formada em Biblioteconomia e Documentação e pós-graduada na França, Nazian ajudou a criar e dirigiu a biblioteca da Ufes por 23 anos.

“A primeira biblioteca foi implantada no antigo edifício Santa Cecília, no Parque Moscoso, em Vitória, para atender aos estudantes do curso de Direito. Era a única faculdade existente no Estado naquela época. Para estudar, as pessoas tinham que ir para outras capitais. Depois, foram criados outros cursos superiores e construído o campus de Goiabeiras, na década de 60, quando também levamos a biblioteca para lá”, relembra Nazian.

Casada com o professor universitário Altair Moraes, já falecido e também um dos fundadores dos cursos de Ciências Econômicas da Ufes, Nazian sempre foi apaixonada por livros e ainda tem a leitura como seu hobby preferido, principalmente romances e jornais.

Hoje, ela mantém em sua casa, em Guarapari, uma biblioteca com mais de mil livros, entre eles obras raras, algumas famosas e que nem existem mais. São romances, coleções, enciclopédias e dicionários. “Sinto-me realizada porque sempre exerci a profissão que amava”, destaca.

Cooperativismo em ação

● Inclusão financeira em locais isolados

O cooperativismo de crédito brasileiro é um importante agente de inclusão financeira e de democratização do crédito, chegando em localidades isoladas onde não existem agências bancárias. Em 415 municípios do País, as cooperativas de crédito são a única instituição financeira local e conseguem oferecer esse crédito a taxas menores do que as praticadas pelo mercado. No Brasil, existem mais de 6,5 milhões de cidadãos cooperados em 1.154 cooperativas de crédito.

● Cooperativas de crédito impulsionam pequenos negócios

O menor custo e o atendimento personalizado oferecidos pelas cooperativas de crédito têm atraído o interesse crescente das micro e pequenas empresas quando vão pegar empréstimos e financiamentos. Segundo o Sebrae Nacional, em 2013, o volume de recursos liberados para pequenos negócios cresceu 24% em comparação ao ano anterior. De R\$ 7,7 bilhões, em 2012, foi para R\$ 9,5 bilhões no ano seguinte. Nesse mesmo período, o sistema financeiro tradicional registrou um crescimento de apenas 5,7% no atendimento às necessidades de crédito das micro e pequenas empresas.

● Cooperativismo de crédito da França é um dos mais importantes do mundo

As cooperativas de crédito francesas detêm 60% dos ativos totais daquele país. Também é da França a maior cooperativa do mundo, o Credit Agricole. Do total de agências bancárias existentes na França, 73% são cooperativas. O número de clientes dessas instituições é maior que o total de habitantes, o que é explicado pelo fato de muitos clientes terem contas em várias cooperativas.

Fonte: www.cooperativismodecredito.com.br



Início do ano é ideal para planejar orçamento doméstico

O início do ano é a melhor época para começar a praticar o planejamento e o controle financeiro, considerando renda e despesas pessoais ou familiares. O planejamento financeiro anual permite visualizar as despesas e receitas alguns meses à frente, além de antecipar qual é o gasto médio mensal em diversas categorias.

O orçamento equilibrado é aquele onde as receitas são maiores que as despesas e permitem poupar e ou realizar investimentos no longo prazo, como viagem, aquisição de algum bem (eletrodoméstico, carro, imóvel), cursos e outros.



O aconselhável é fazer um planejamento mês a mês para um ano inteiro, anotando, além das despesas e receitas mensais, as despesas e receitas anuais e os meses em que elas ocorrem. Assim, quando um mês fechar no vermelho devido a uma grande despesa anual, não será motivo de preocupação, pois o mês seguinte poderá compensar com economia e redução do consumo.

O importante é que o saldo anual (incluindo lançamentos mensais e anuais) feche no azul, demonstrando que suas contas estão equilibradas e o seu patrimônio está crescendo com poupança e investimentos.

>> DESTAQUE

Isabella Ferraz: distribuindo o tempo entre trabalho, estudo e lazer

O ambiente de trabalho da Coopsefes e o contato com os cooperados são os principais estímulos na sua atividade profissional. Funcionária da Cooperativa há dois anos e meio, Isabella Ferraz dos Santos exerce a função de assistente financeira, atendendo ao público e também cuidando do arquivamento de contratos e documentos, entre outras atividades.

“A Coopsefes é um ambiente acolhedor e estimulante para trabalhar”, destaca, frisando a humanização da instituição. Graduada em Ciências Econômicas pela Ufes, ela planeja uma pós-graduação para aperfeiçoar ainda mais as suas atividades. “Quero continuar me especializando, além de concluir o curso de inglês e aprender outras línguas”, observa.

Dividindo o seu tempo entre trabalho e os estudos, Isabella se organiza para também ter momentos de lazer. O seu hobby preferido é a dança de salão,



Nas horas de folga, Isabella gosta de dançar, ir ao cinema e conhecer novos lugares

mas ela gosta ainda de cinema, praia, restaurantes, shopping e de conhecer novos lugares. “A viagem de meus sonhos é conhecer o Sul do País”, fala a assistente, atraída pela beleza das cidades e a cultura europeia da região.



Produtos e serviços

CONTA-CORRENTE

Sem taxa para fornecimento de extrato, um talonário por mês e cartão de saque bandeira Visa.

EMPRÉSTIMO CONSIGNADO

✓ Taxa de juro: variável a partir de 1,5% ao mês. PRAZO: ATÉ 60 VEZES.

ANTECIPAÇÃO DE FÉRIAS E DE GRATIFICAÇÃO NATALINA (13º SALÁRIO)

Antecipa o valor das férias e/ou do 13º salário, que será debitado em conta-corrente no dia do vencimento.

✓ Taxa de juro: 2,8% ao mês.

PRAZO: PARCELA ÚNICA NA DATA DO VENCIMENTO.

ANTECIPAÇÃO DA RESTITUIÇÃO DO IMPOSTO DE RENDA

Antecipa até 80% do valor do Imposto de Renda a ser restituído pela Receita Federal.

✓ Para servidores que já recebem salários pela Coopsefes.

✓ Taxa de juro: 2,8% ao mês.

PRAZO: PARCELA ÚNICA.

CHEQUE ESPECIAL

Cheque especial para associado que recebe salário pela Coopsefes, com tarifas e juros menores do que os praticados pelo mercado.

✓ Taxa de juro: 4,9% ao mês.

PRAZO: ATÉ 12 MESES.

EMPRÉSTIMO PESSOAL

Plano padrão de empréstimo para atender às diversas necessidades, de forma rápida e sem burocracia.

✓ Taxa de juro: de 1,8% até 2,8%

ao mês. PRAZO: ATÉ 24 PARCELAS.

REGULARIZAÇÃO COMPRA DE DÍVIDA

✓ Taxa de juro e prazo: de acordo com o artigo 3º da Resolução 001/2009 e variável a partir de 1,2%.

FINANCIAMENTO DE VEÍCULOS

Cobre até 100% do valor do veículo novo ou seminovo.

✓ Taxa de juro variável e pagamento em até 60 parcelas.

ADIANTAMENTO DE SALÁRIOS

Antecipa parte do salário dentro dos dez dias que antecedem o seu recebimento, com desconto em conta-corrente no dia do vencimento.

✓ Para servidores que já recebem salários pela Coopsefes.

✓ Taxa de juro: 2,8% ao mês.

PRAZO: PARCELA ÚNICA NA DATA DO VENCIMENTO.

ADIANTAMENTO DE RECEBÍVEIS

✓ Taxa de juro: a partir de 1,45%.

PRAZO: ATÉ 12 PARCELAS.

FINANCIAMENTO COM ALIENAÇÃO DE IMÓVEL

✓ Taxa de juro: variável a partir de 1,56%. PRAZO: ATÉ 120 PARCELAS.

APLICAÇÃO FINANCEIRA

O cooperado pode fazer sua aplicação financeira com rendimento mensal de 1,2%.

Mais informações e orientações sobre os produtos e serviços podem ser obtidas diretamente na sede da Coopsefes ou pelo telefone (27) 3132-4320.

● ATUALIZE SEU CADASTRO NA COOPSEFES

A direção da Coopsefes solicita que todos mantenham seu cadastro atualizado. Como é uma exigência legal e normativa, a Cooperativa também solicita em todo contato que disponibilizem o comprovante de renda atualizado e a senha de consignação. Informa, sobretudo, que a mensalidade de capital tem prioridade para o desconto em folha de pagamento.



● Sejam bem-vindos

Rose Mary Teda Lima, Adelina Vianna Fernandes, Benedicto Ruy Simões, Elísio Costa Camponez, Armando de Souza Leão Faber, Maria Gabriela Jureves, Jorge Antonio Rodrigues, Brasiles Construtora, Ana do Carmo Alves Galvão, Elza Ana Espindola, Annemilya Breciani Teixeira, Sergio Rodrigues Teixeira, Sandra de Oliveira Alves, Ireny Ferreira dos Santos, Kelly Dias Campos, Neuza Teixeira Florentino, Carlos Luiz Mendes Santos, Erika dos Santos Fraga, Adriano Rocha, Luciano Vieira Nunes, Roseane Costa da França, Paulo Luiz Martins Pinto, Janete Rodrigues Campos, Jorge Luiz de Souza Netto, Maria Marta dos Santos, Sonia Inez Jacinto Silva, Antonio Cesar Santos, Dorneles Rocha, Marisa Teixeira Nascimento, Maria da Penha Jeronimo, Annemilya Breciani Teixeira, Vera Lucia Pereira Mattos, Enize Maria Barbosa Fajardo, Alexsandra Schirley Pereira, Abgail Mattos Correa, Stefani Adrienne Espindola, Pedro Camata Verdini, Enildo Broetto Pimentel, Leandro Porcaro Almeida e Leandro Oliveira de Freitas.