

Cooperados já podem pagar suas contas na Coopsefes



CRESCIMENTO

Assembleia aprova resultados de 2012

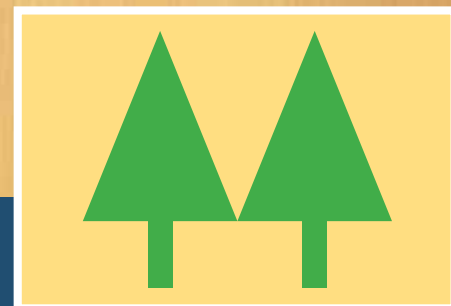
Páginas 4, 5 e 6



RENOVAÇÃO

Eleito novo Conselho Fiscal para o biênio 2013/2015

Página 7



AÇÃO

Cooperativismo quer concorrer ao Nobel da Paz

Página 8

Serviços bancários, uma conquista

Como fazemos anualmente, estamos divulgando neste informativo os resultados alcançados pela Coopsefes em 2012 e aprovados na Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária realizada no dia 21 de março deste ano. Além dos números que demonstram os avanços e a competência técnica da gestão da Cooperativa, a Assembleia representa uma vitória para nós, consolidando um trabalho de mobilização, aproximação e estímulo à participação dos cooperados.

Em 2013, a Assembleia teve recorde de público, que vem crescendo ano a ano. Isso mostra a nossa decisão acertada de levar o evento para o auditório de um hotel, com mais espaço e conforto para receber os cooperados. Foram momentos de transparência, decisão e também de integração, fortalecendo nossos laços de cooperação e união.

É este apoio dos cooperados, funcionários e diretores que nos impulsiona a sempre buscar novos avanços para a Cooperativa. É o caso dos recentes serviços bancários implantados pela Coopsefes, conforme mostra este informativo. Os associados, agora, podem



“Os cooperados podem pagar as suas contas diretamente na sede da Coopsefes”

pagar as suas contas diretamente na sede da Cooperativa, não precisando mais recorrer a agências bancárias e casas lotéricas. Fruto de um projeto arrojado desenvolvido com a Cecoopes, esta foi uma das grandes vitórias da Coopsefes. Hoje, ela faz tudo que um banco faz. Porém, somos

melhor que um banco porque a Cooperativa é nossa.

Portanto, este é o momento de prestigiarmos e valorizarmos a Coopsefes, pagando as nossas contas na Cooperativa. Temos uma grande oportunidade de fortalecer e dinamizar ainda mais uma entidade que é nossa e que poderá fazer muito mais com a soma da participação de cada cooperado.

José Suzano de Almeida
Presidente da Coopsefes

CARTAS & SUGESTÕES



“Sugiro que os cooperados tenham acesso ao extrato de conta-corrente no terminal de autoatendimento do Banco do Brasil”.

Anderson Martins Scalon • Ministério da Saúde – Guarapari

Resposta: A Coopsefes está se preparando para oferecer esse serviço, através da Compe (Conta de Compensação Própria) que começou a ser operada pela Cecoopes. Porém, não é uma solução imediata. Antes, é necessário construir uma estrutura tecnológica segura e eficaz, que deve ser testada. Todos os cuidados estão sendo adotados pela Coopsefes. Enquanto não estiver disponível para os cooperados, a Cooperativa emite extrato de conta-corrente e envia por e-mail ou fax, quando solicitado. O cooperado também pode retirar na sede da entidade.

Sugestões e cartas podem ser entregues pessoalmente na sede da Coopsefes ou enviadas para o e-mail: ouvidoria@cecoopes.com.br. O contato também pode ser feito pelo telefone **0800-283-4843**.

CONSELHEIROS FISCAIS

Os conselheiros da Coopsefes participaram do Curso para Formação de Conselheiros Fiscais, promovido pela OCB/Sescoop-ES nos dias 29 e 30 de abril, em Vitória. O objetivo foi conhecer o papel exercido pelo Conselho Fiscal e refletir sobre sua importância nas sociedades cooperativas e no processo de gestão das mesmas.

TÉCNICOS DA COOPSEFES

A gerente da Coopsefes, Keury Souza Duarte Penna, e o assistente Michel Ferreira de Souza participaram do II Workshop de Capacitação do Consiste SCA, em fevereiro, em Brasília. Destinado às cooperativas de crédito de servidores públicos federais, o evento contou com palestras e treinamento para operacionalização do sistema Consiste SCA, que é uma solução para controle em tempo real das consignações dos servidores. Este sistema é vinculado ao Ministério do Planejamento.

Coopsefes, agora, seu banco mais completo!

A Cooperativa começou a oferecer um novo serviço bancário para maior comodidade e melhor atendimento aos associados. Os cooperados já podem pagar as suas contas de água, telefone, títulos, impostos, taxas de veículos e outros boletos bancários diretamente na sede da Coopsefes.

A instituição se estruturou e treinou sua equipe para realizar este tipo de atendimento. Agora, os cooperados não precisam mais procurar as agências bancárias ou casas lotéricas para pagar suas contas, onde enfrentam filas e demoras.

Na Coopsefes, os associados contam com um atendimento mais rápido e confortável, além de receberem atenção especial e humanizada dos funcionários da instituição. Segundo a gerente da Coopsefes, Keury Souza Duarte Penna, é importante que os cooperados reali-



zem o pagamento de suas contas na Coopsefes. “Eles são os donos da Coopsefes e quanto mais movimentá-la, mais vantagens terão”, observa.

Essas operações bancárias são realizadas em parceria com a Cecoopes (Central das Cooperativas de Economia e Crédito Mútuo do Estado do Espírito Santo), à qual a Coopsefes é filiada.

OUTROS SERVIÇOS BANCÁRIOS

Além de receber o pagamento de contas dos cooperados, a Coopsefes também pode realizar outras operações bancárias como depósitos e saques em conta-corrente e caderneta de poupança.

CONFIRA:

- Depósito em conta-corrente de até R\$ 3 mil;
- Depósito em conta poupança de até R\$ 3 mil;
- Saque em conta-corrente de até R\$ 500,00;
- Saque em caderneta de poupança de até 500,00;
- Pagamento de benefícios sociais vinculados ao Banco do Brasil, como aposentados do INSS, Pró-Jovem e outros.

Confira as contas que você pode pagar na Cooperativa:

- Títulos ou boletos do Banco do Brasil vencidos (sem protesto);
- Títulos ou boletos de outros bancos até a data de vencimento;
- Água, telefone e outras contas domésticas, exceto luz;
- Taxas de trânsito, como IPVA, DPVAT e Licenciamento de Veículo;
- Guias, taxas e tributos como DARF, DAE, IPTU, DARF Simples, GPS, INSS e outros;
- Recarga de celulares da Brasil Telecom, Claro, Oi, Tim e Vivo.



Pague suas contas na Coopsefes.
É rápido, prático e seguro!

Você não precisa mais enfrentar filas nos bancos!
A Coopsefes está oferecendo serviços bancários com agilidade e exclusividade para você!



A Assembleia, que aconteceu fora da sede da Cooperativa, teve participação recorde de associados

Assembleia aprova resultados da Coopsefes

A Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária da Coopsefes, realizada no dia 21 de março, aprovou por unanimidade os resultados da Cooperativa de 2012. Cerca de 80 cooperados marcaram presença no evento, batendo mais um recorde de participação e demonstrando o crescente interesse pela entidade.

Por causa deste crescimento contínuo do público, pela primeira vez, a assembleia geral aconteceu fora da sede da Coopsefes. Visando proporcionar mais conforto aos associados, a Cooperativa realizou o evento no Four Towers Hotel, em Vitória.

Para o presidente da entidade, José Suzano de Almeida, a cada ano, a Assembleia supera as expectativas. “Tivemos uma Assembleia vitoriosa, com um público participativo. Isso é fruto da credibilidade alcançada pelo nosso trabalho sério, ético e competente. A Coopsefes sempre teve sucesso em seus pleitos. Agora, após vários projetos consolidados, o desafio é crescer mais”, ressaltou Suzano, que agradeceu aos funcionários e aos cooperados pela dedicação, pelo apoio e pela confiança.



Avanços

“Inserimos a Coopsefes em outro patamar, com a consolidação e os avanços da Cecoopes. Esta Assembleia mostra este resultado e o aumento da participação dos cooperados. O próximo passo será um planejamento para ampliar o número de filiados e obter resultados ainda mais ousados.”

José Suzano de Almeida
Presidente da Coopsefes



Esclarecedora

A assembleia foi muito esclarecedora, com um nível alto de organização e atendimento. Fiquei muito satisfeito com os resultados, com as explicações e com o espaço, mais amplo e confortável. Foi a segunda vez que vim e observei que teve muita participação das pessoas.”

Eliésio Vieira Gomes
Cooperado – Ufes

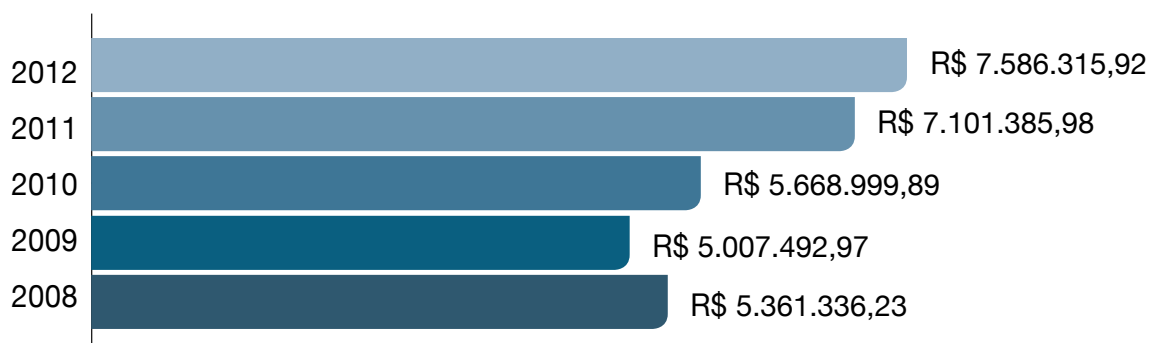
■ Resultados apontam crescimento

Os resultados mostram o crescimento da Coopsefes em 2012. Entre os indicadores mais expressivos, estão os que registram a evolução da carteira de empréstimo e do volume emprestado, que contribuem para o principal objetivo da Cooperativa: oferecer crédito justo e acessível aos servidores públicos federais no Espírito Santo.

■ TOTAL EMPRESTADO

O volume de crédito concedido pela Coopsefes, em 2012, chegou a um total de R\$ 7.586.315,92. O número de contratos de empréstimos realizados ao longo do ano foi de 5.075.

Evolução: de R\$ 7.101.385,98 para R\$ 7.586.315,92.



■ CARTEIRA DE EMPRÉSTIMO

A Carteira de Empréstimo passou de R\$ 5.752.522,85, registrados em 2011, para R\$ 5.874.895,07 em 2012, o que equivale a um crescimento de 2,13%.



Participação

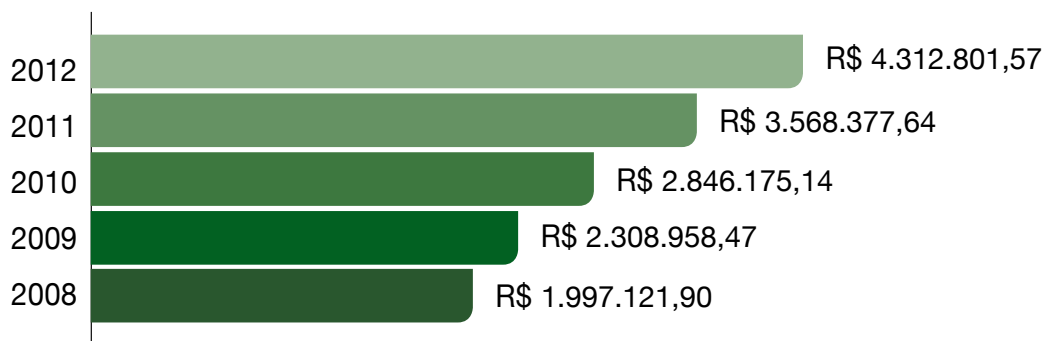
“Sou cooperada há 12 anos e venho a todas as Assembleias porque é importante participar e também para compensar o bom atendimento da Coopsefes. Toda vez que preciso, sou muito bem atendida. Desta vez, também gostei muito do espaço, mais amplo, confortável e bonito. A Cooperativa acertou em fazer a Assembleia no hotel.”

Delfina Barcelos

Cooperada – Ministério da Fazenda

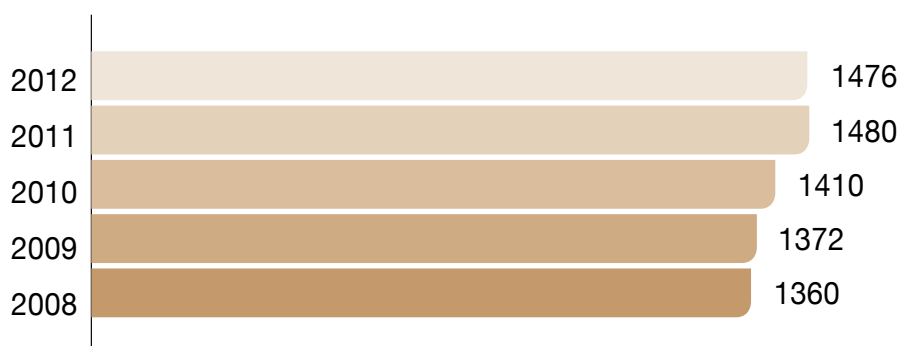
■ CAPITAL SOCIAL

O Capital Social da Coopsefes registrou um crescimento de 20,86% em 2012. Resultado da soma de contribuições de cada cooperado, ele passou de R\$ 3.568.377,64, em 2011, para R\$ 4.312.801,57, em 2012. O aumento do Capital Social é um dos mais importantes indicadores da confiança depositada pelos associados na Coopsefes e da solidez da mesma.



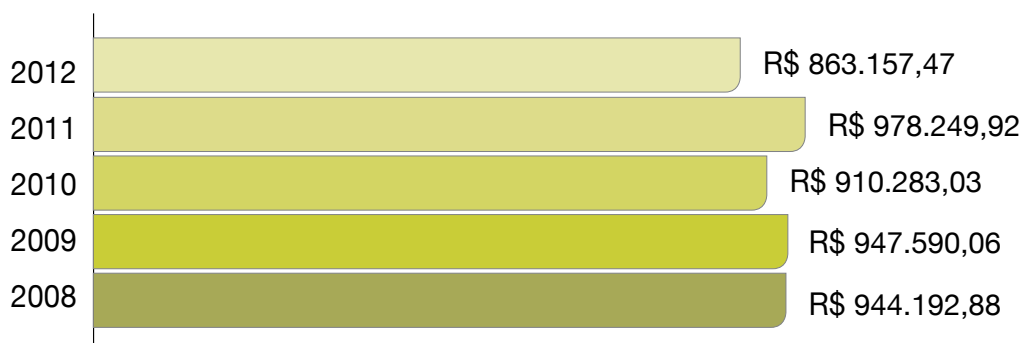
■ EVOLUÇÃO DO QUADRO SOCIAL

Em 2012, a Coopsefes praticamente manteve estável o número de seu Quadro Social, totalizando 1476 cooperados. Esse número foi ligeiramente inferior ao verificado em 2011, quando a soma de associados chegou a 1480.



■ EVOLUÇÃO DAS SOBRAS

Em 2012, as sobras totalizaram R\$ 863.157,47.



Informações

“É a primeira vez que venho à Assembleia. Li sobre ela no informativo da Cooperativa e vim com o meu marido, que também é cooperado há três anos, para ter mais informações. A Assembleia dá transparência e mostra os resultados. A Coopsefes oferece empréstimos a juros baixos e o acolhimento também é muito bom. Acho que falta mais convênio de lazer. Penso que o benefício não é só financeiro.”

Alvaléria Cuel

Cooperada – Hucam/Ufes

Eleito novo Conselho Fiscal

Durante a Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária, também foi eleito o novo Conselho Fiscal para o biênio 2013/2015.

TITULARES

- **Marcelo Brandão Teixeira** – Incra
- **Mário Ojope dos Santos** – Funasa
- **Ricardo Murilo Hadler Costa** – Ministério da Agricultura

SUPLENTES

- **Rosalina Espósito Barbosa da Silva** – Ministério dos Transportes
- **Altair Xavier de Brito** – Conab
- **Kees Tjerk de Souza Leão Faber** – Incra



Conselheiros fiscais eleitos: Titulares – Marcelo Brandão Teixeira (Incra) e Ricardo Murilo Hadler Costa (Ministério da Agricultura); Suplentes – Altair Xavier de Brito (Conab) e Kees Tjerk de Souza Leão Faber (Incra)

Realizadas alterações no Estatuto

A Assembleia Geral também aprovou alterações importantes no Estatuto da Coopsefes, visando fortalecê-la ainda mais e adequá-la às novas regras para o cooperativismo de crédito.

Confira as principais mudanças:

- Os cooperados terão acesso às linhas de crédito a partir da data da sua admissão no quadro social, depois da aprovação da análise de crédito. Não será mais necessário esperar 30 dias após a filiação para requerer empréstimo.
- Quando registrar perdas no exercício, a Cooperativa, mediante decisão da Assembleia Geral, poderá compensar por meio de sobras dos exercícios seguintes, não havendo necessidade de rateio entre os cooperados.
- Em caso de déficit nos resultados anuais da Cooperativa, não haverá mais necessidade de rateá-lo entre

os cooperados. Ela poderá usar as sobras dos anos seguintes para cobrir o resultado negativo.

- A Assembleia Geral Ordinária para apresentação e aprovação de resultados será realizada uma vez por ano, no decorrer dos quatro primeiros meses após o término do exercício anterior. Com isso, a Cooperativa ganha mais um mês de prazo para preparar os balanços e demonstrações de resultados. Antes, esta assembleia era obrigatória nos três primeiros meses do ano.
- O mandato do Conselho Fiscal aumentou de um para dois anos, havendo mais tempo para preparação e prática do trabalho dos conselheiros. Antes, quando eles começavam a dominar a atividade tinham que ser trocados.
- Embora já estivesse sendo praticada pela Coopsefes, a Ouvidoria foi incluída no novo Estatuto, regulamentando o seu funcionamento e cumprindo a exigência do Banco Central.



Seminário

“Estou há seis anos e meio no serviço público e me associei à Coopsefes em fevereiro. Sempre ouvi falar da Cooperativa e, no ano passado, durante o Seminário para gestores públicos, procurei mais informações, gostei muito e decidi me associar. Vim à Assembleia para conhecer melhor. Até agora, está dentro das minhas expectativas, mas falta divulgar mais a Cooperativa.”

Marcelo Brandão Teixeira
Cooperado – Incra

PRODUTOS E SERVIÇOS

CONTA-CORRENTE:

- Sem taxa para fornecimento de extrato, um talonário por mês e cartão de saque bandeira Visa.

EMPRÉSTIMO CONSIGNADO:

- Taxa de juro: 2,5% ao mês. Prazo: até 36 vezes.

ANTECIPAÇÃO DE FÉRIAS

E DE GRATIFICAÇÃO NATALINA (13º SALÁRIO):

Antecipa o valor das férias e/ou do 13º salário, que será debitado em conta-corrente no dia do vencimento.

- Taxa de juro: 2,8% ao mês. Prazo: parcela única na data do vencimento.

ANTECIPAÇÃO DE RESTITUIÇÃO DE IMPOSTO DE RENDA:

Antecipa até 80% do valor do Imposto de Renda a ser restituído pela Receita Federal.

- Para servidores que já recebem salários pela Coopsefes.
- Taxa de juro: 2,8% ao mês. Prazo: parcela única.

ADIANTAMENTO DE SALÁRIOS:

Antecipa parte do salário dentro dos dez dias que antecedem o seu recebimento, com desconto em conta-corrente no dia do vencimento.

- Para servidores que já recebem salários pela Coopsefes.
- Taxa de juro: 2,8% ao mês. Prazo: parcela única no dia do vencimento.

CHEQUE ESPECIAL:

Cheque especial para associado que recebe salário pela Coopsefes, com tarifas e juros menores do que os praticados pelo mercado.

- Taxa de juro: 4,9% ao mês. Prazo: até 12 meses.

EMPRÉSTIMO PESSOAL:

Plano padrão de empréstimo para atender às diversas necessidades, de forma rápida e sem burocracia.

- Taxa de juro: 2,8% ao mês. Prazo: até 16 parcelas.

FINANCIAMENTO DE VEÍCULOS:

Cobre até 100% do valor do veículo novo ou usado.

- Taxa de juro variável e pagamento em até 60 meses.

Mais informações e orientações sobre os produtos e serviços podem ser obtidas diretamente na sede da Coopsefes ou pelo telefone **(27) 3132-4320**.

> Sejam bem-vindos | Maria Auxiliadora Moreto, Elza Palmejan do Nascimento, Gildo Ribeiro da Silva, Lucimara Vieira Nunes, Marcelo Brandão Teixeira, João José Bracony, Ana Paula Alves, Wilson Alves dos Santos, Dayse Pereira Nascimento, José Freire, Luzia Geraldo Alves, Marina Hortelan, Marizete Santos Raimundo, Isabel Cristina de Paula, Jorge Alves, Sirlene Gomes de Aguiar Matos e Daniel Cravo Freire.

► DESENVOLVIMENTO



Cooperativismo em ação

• Nobel da Paz para o Cooperativismo

Depois do Ano Internacional do Cooperativismo em 2012, por indicação da ONU, o movimento cooperativista internacional começa um movimento para concorrer ao Prêmio Nobel da Paz. O argumento está no papel do cooperativismo no mundo, promovendo a inclusão social e, conseqüentemente, reduzindo a pressão sobre a paz.

Muitos dos conflitos são causados pela concentração de renda e desigualdades sociais. O cooperativismo, ao longo dos séculos, transformou-se em uma alternativa de transformação, desenvolvimento e crescimento para os pequenos, defendendo com isso a paz.

• Cooperativismo de crédito sobe no ranking financeiro

O cooperativismo de crédito passou da sétima para a sexta posição no ranking das maiores instituições financeiras do Brasil. Segundo o portal do Cooperativismo de Crédito, o segmento já supera o HSBC nesta classificação. Este resultado soma o movimento de todas as cooperativas de crédito.

Fonte: <http://cooperativismodecredito.com.br>



FALECIMENTO • A Coopsefes lamenta o falecimento do cooperado René Bourguignon, ocorrido no dia 29 de abril de 2013. O Sr. Renê, como era chamado pelas pessoas, era um dos associados mais atuantes, sempre participando dos eventos e visitando a sede da Cooperativa. Tornou-se conhecido e cativou a todos fazendo acrósticos em homenagens aos funcionários, diretores e associados da Coopsefes. Foi um exemplo e deixa saudades em nossos corações.